

**Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Shop ROSI Teh d.o.o.****I. EINLEITENDE BEMERKUNG**

Wir empfehlen Ihnen, die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen, bevor Sie die Website des Online-Shops ROSI Teh d.o.o. nutzen.

Durch die Nutzung der Website erklären Sie sich mit den nachstehenden Bedingungen einverstanden. Wenn Sie mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einverstanden sind, verlassen Sie bitte die Website des Online-Shops ROSI Teh d.o.o. (im Folgenden: ROSI Teh).

Der Online-Shop ROSI Teh behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Die vorstehenden Bedingungen gelten auch für Käufe über andere Anzeigen oder Kleinanzeigen, die in anderen Medien veröffentlicht werden, sowie für Online-Käufe in anderen Mitgliedstaaten der Europäischen Union und Nicht-EU-Ländern.

Allfällige Unklarheiten können vor dem Kauf von Produkten telefonisch unter **+386 41 892 655** oder per E-Mail **info@rositeh.si** geklärt werden.

Die Fotos können von den tatsächlichen Produkten abweichen, da sie von verschiedenen Herstellern stammen, während die Funktionalität jedes Produkts gleich bleibt.

Bei den Allgemeinen Geschäftsbedingungen handelt es sich eigentlich um Vertragsbedingungen und folglich **um einen Vertrag zwischen einem Verbraucher und einem Unternehmer**, weshalb er alle wesentlichen Verpflichtungen beider Parteien enthalten muss. Die Allgemeinen (Vertrags-)Geschäftsbedingungen sind für den Verbraucher nur dann verbindlich, wenn er vor Vertragsabschluss mit ihrem vollständigen Text vertraut war. Das bedeutet, dass der Verbraucher vor ihnen gewarnt wurde und freien Zugang zu ihnen hat. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen müssen klar, verständlich und nicht unfair gegenüber dem Verbraucher sein.

In Artikel 24 des Konsumentenschutzgesetzes (ZVPot-1) ist festgelegt, was insbesondere als missbräuchliche Vertragsklauseln gilt, die daher nichtig sind.

Im Online-Shop von ROSI Teh verwenden wir folgende Begriffe:

**Der Benutzer** des Online-Shops ist die Person, die den Online-Shop nutzt.

**Ein registrierter Nutzer** ist ein Nutzer, der die Registrierung abgeschlossen hat und dadurch ein Zugangspasswort und ein Benutzerkonto im Online-Shop erhalten hat.

**Ein Käufer** in einem Online-Shop ist ein Benutzer, der über den Registrierungsprozess einen Kauf tätigt. Der Käufer kann ein Verbraucher oder eine juristische Person sein. Wenn es sich bei dem Käufer um eine juristische Person handelt, werden die personenbezogenen Daten des gesetzlichen Vertreters der juristischen Person in die Felder zur Eingabe von Unternehmensdaten eingetragen. Um die Rechte aus dem Verbraucherschutzgesetz ausüben zu können, ist es notwendig, zwischen einem Käufer, der eine



natürliche Person (Verbraucher) ist, und einem Käufer, der eine juristische Person ist, zu unterscheiden. Käufer, die juristische Personen sind, unterliegen nicht den Bestimmungen des ZVPot-1, sondern den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**Eine Bestellung oder ein Kauf** ist die Gesamtheit der Produkte, die der Kunde im Online-Shop bestellt hat.

## II. ANWENDUNGSBEREICH

Die Allgemeinen Verkaufsbedingungen für den Online-Shop ROSI Teh (im Folgenden: die Allgemeinen Geschäftsbedingungen) regeln den Betrieb des Online-Shops und die Allgemeinen Einkaufsbedingungen im Online-Shop sowie andere Rechte und Pflichten des Nutzers und des Anbieters. Der Online-Shop ist Eigentum und wird betrieben von der Firma ROSI Teh, d.o.o., mit Sitz in Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, Steuernummer SI 42791375, Registrierungsnummer 7190549000 (im Folgenden auch als ROSI Teh, Verkäufer oder Anbieter bezeichnet).

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften der Republik Slowenien erstellt, einschließlich der Gesetze über den Verbraucherschutz, die elektronische Kommunikation und den Schutz personenbezogener Daten, und gelten für alle Benutzer des Online-Shops (im Folgenden auch als Käufer oder Benutzer bezeichnet).

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Käufe, Bestellungen, Sendungen von Produkten und sonstigen Dienstleistungen, die im Online-Shop von ROSI Teh getätigt oder bestellt werden.

Für Einkäufe, von Kunden bestellte Produkte, Warensendungen, Unternehmensdienstleistungen und sonstige Dienstleistungen, die in den beiden Verkaufszentren von ROSI Teh erbracht oder bestellt werden, gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die auf der Website von ROSI Teh, am schwarzen Brett der Verkaufszentren von ROSI Teh veröffentlicht sind und auch an der Kasse der Verkaufszentren von ROSI Teh erhältlich sind.

Sie können diese jederzeit am Ende der ROSI Teh Website auswählen, ausdrucken oder als PDF speichern.

Unser Angebot ist auf slowenische Kunden zugeschnitten, jedoch in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2018/302 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 28. Februar 2018 zur Bekämpfung von ungerechtfertigtem Geoblocking und anderen Formen der Diskriminierung aufgrund der Staatsangehörigkeit, des Wohnsitzes oder des Ortes der Niederlassung der Kunden im Binnenmarkt und zur Änderung der Verordnungen (EG) Nr. 2006/2004 und (EU) 2017/2394 und der Richtlinie 2009/22/EG, Unser Angebot steht allen Kunden unter den gleichen Bedingungen zur Verfügung, die ihren (ständigen/vorübergehenden) Wohnsitz innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz haben.

### II. 1. Kauf ohne Benutzerkonto

Produkte können Sie im Online-Shop von ROSI Teh als sogenannter Gast, also als Nutzer ohne Benutzerkonto, kaufen. Mit der Eingabe seiner Daten stellt der Käufer sicher, dass seine eingegebenen Daten vollständig und richtig sind.



Um den Kauf im Online-Shop ROSI Teh abzuschließen, muss der Käufer die folgenden persönlichen Daten eingeben: E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname, Adresse, Stadt, Postleitzahl, Land, Kontakttelefon.

ROSI Teh benötigt diese Informationen, um den Auftrag auszuführen. Um einen erfolgreichen Kauf zu tätigen, muss der Käufer auch das Kästchen ankreuzen, dass er mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden ist und dass er seine Zustimmung zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten, die er in das Antragsformular eingegeben hat, zum Zwecke der Erbringung von Dienstleistungen im Online-Shop oder mit den Bedingungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten erteilt. Der Käufer muss mindestens achtzehn Jahre alt sein, um den Kauf tätigen zu können.

## II. 2. Kaufprozess

Der Kunde wählt aus dem Sortiment des Online-Shops ROSI Teh die Produkte aus, die er kaufen möchte, und legt diese über den Button "In den Warenkorb" in seinen Warenkorb. Die für die einzelnen Artikel gemachten Angaben (Anzahl, Fotos, Gewicht und Abmessungen der Ware etc.) stellen nur eine annähernde Beschreibung der Ware dar und können nicht als Grundlage für den Abschluss eines Vertrages nach dem Muster dienen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

Um den Warenkorb anzuzeigen, muss der Kunde auf den Button "Zum Warenkorb" klicken, der ihn auf eine Seite weiterleitet, die zu einer Übersicht über den Online-Warenkorb und den Abschluss des Kaufs führt. Im Warenkorb hat der Kunde die Möglichkeit, den Warenkorb zu bearbeiten (d.h. Produkte zu entfernen und die Anzahl der Produkte zu ändern). In der Warenkorbübersicht befindet sich zudem ein Link "Weiter einkaufen", der zum Abschluss der Bestellung führt, bei dem der Käufer seine persönlichen Daten für die Bestellung eingibt und die Zahlungsart auswählt. Fehlende oder fehlerhafte Inhalte werden mit einem roten Kästchen und einer Korrekturwarnung angezeigt. Am Ende der Bestellung ist es möglich, neben persönlichen Daten und Zahlungsmethoden auch die Mengen der Produkte und deren Entfernung bis zum Abschluss des Kaufs zu ändern.

Als Lieferart bietet ROSI Teh verschiedene Lieferdienstleister (im Folgenden auch: Lieferdienst) an und arbeitet mit ihnen zusammen, wobei die Verfügbarkeit unterschiedlicher Lieferdienste in jedem Land berücksichtigt wird, insbesondere um eine schnelle und zuverlässige Lieferung zu gewährleisten. Die Lieferung ist sowohl an Adressen in Slowenien als auch im Ausland möglich. Der Käufer wählt dann eine andere der Zahlungsmethoden aus, die im Folgenden näher beschrieben werden, unter Berücksichtigung der Verfügbarkeit der Zahlungsmethode entsprechend dem einzelnen Land, in dem der Kauf getätigt wird. Während des gesamten Auftragsabschlussprozesses kann der Kunde die Bestellübersicht einsehen, in der alle ausgewählten Produkte, Mengen und Bestellwerte aufgelistet sind. Der Kunde verwendet den Button "Kauf abschließen", um seine Bestellung abzuschließen.

Durch Anklicken des Buttons "Kauf abschließen" gibt der Käufer ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb gesammelten Produkte ab. Damit bestätigt der Käufer, dass er sich mit der Abgabe der Bestellung zur Zahlung bereit erklärt. Die Funktion, die die Auftragsvergabe auslöst, ist mit der Aussage "Bestellung mit Zahlungspflicht" gekennzeichnet, woraus zweifelsfrei folgt, dass die Auftragserteilung mit der Zahlungspflicht gegenüber dem Anbieter verbunden ist. Im Falle einer erfolgreich aufgegebenen Bestellung wird eine Bestätigung des Eingangs der Bestellung auf der



Website angezeigt, woraufhin der Käufer eine Bestätigung über den Eingang der Bestellung per E-Mail erhält.

Gemäß dem beschriebenen Verfahren prüft ROSI Teh die Bestellung und prüft ihre Verfügbarkeit und bestätigt dann die eingereichten Bestellungen des Käufers. Der Kaufvertrag zwischen ROSI Teh und dem Käufer kommt zustande und ist rechtsverbindlich, wenn der Käufer die Bestellung aufgibt. Für den Fall, dass ROSI Teh aus unvorhersehbaren Gründen (Verzögerung des Lieferservices, Witterungsbedingungen, Verzögerungen aufgrund der Folgen einer Infektionskrankheit (z.B. Covid-19) und dergleichen), auf die ROSI Teh keinen Einfluss hat, eines der bestellten Produkte innerhalb der vereinbarten Lieferzeit liefern kann, wird ROSI Teh den Kunden per E-Mail oder Telefon benachrichtigen. ROSI Teh wird dem Kunden eine neue Lieferzeit anbieten. In diesem Fall hat der Käufer das Recht, kostenfrei vom Vertrag zurückzutreten. Der Käufer erklärt sich damit einverstanden, dass ROSI Teh ihm eine Bestätigung des abgeschlossenen Vertrags an seine E-Mail-Adresse (dauerhafter Datenträger) zusammen mit den erforderlichen Informationen aus dem geltenden Verbraucherschutzrecht zukommen lässt. Für den Fall, dass es notwendig wäre, die Daten des Käufers zu überprüfen oder die korrekte Lieferung sicherzustellen, kann ROSI Teh den Käufer unter der Telefonnummer anrufen, die der Käufer bei der Bestellung im Online-Shop angegeben hat. Die bestätigte Bestellung und die zwischen ROSI Teh und dem Käufer geschlossene vertragliche Verpflichtung befinden sich in elektronischer Form am Sitz von ROSI Teh d.o.o. Der Käufer kann eine Kopie des Vertrags (d.h. die bestätigte Bestellung des Käufers) erhalten, indem er eine Anfrage per E-Mail an die Adresse [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si) sendet. Kaufverträge (d.h. Bestellungen von Käufern) werden in der Amtssprache des Landes abgeschlossen, die der Käufer bei der Bestellung über die Website oder Plattform ROSI Teh ([www.rositeh.com](http://www.rositeh.com)) wählt. Der Käufer ist an die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden, die zum Zeitpunkt der Online-Bestellung oder des Online-Kaufs gültig sind. Mit der Abgabe einer Bestellung bestätigt der Käufer, dass er mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vertraut ist.

### II. 3. Zahlungsmethoden für Online-Einkäufe

Käufer können die im Online-Shop ROSI Teh gekauften Waren auf folgende Weise bezahlen, wobei die Verfügbarkeit für jedes Land in Bezug auf die ausgewählte Zahlungsmethode berücksichtigt wird:

- ✓ Zahlung per Proforma-Rechnung auf das Geschäftskonto des Anbieters: *Bei der Wahl der Zahlung auf Basis einer Proforma-Rechnung erhält der Käufer eine Auftragsbestätigung per E-Mail mit Zahlungsinformationen. Als Referenz verwendet der Kunde die Bestellnummer. Die Bestellung muss spätestens 3-4 Tage nach Erhalt der E-Mail mit den Zahlungsinformationen bezahlt werden, andernfalls storniert ROSI Teh die Bestellung des Käufers. Die Frist für die Vorbereitung des Versands (der Lieferung) einer solchen Bestellung beginnt zu laufen, wenn ROSI Teh die Überweisung auf das Transaktionskonto (Bankkonto) erhält.*  
Die Zahlungsdaten sind: ROSI Teh d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, Kontonummer: **S156 0443 0000 3103 435**, eröffnet bei OTP banka, d.d., Referenz: Bestellnummer wird angegeben.;
- ✓ Nachnahme mit dem Nachnahme-Service: *Bei der Nachnahme ist die Zahlung an den Kurier des Zustellunternehmens bei der Lieferung oder an den vom Lieferdienst benannten Abholpunkten möglich. In diesem Fall werden auch die Portokosten gemäß der gültigen Preisliste des Zustelldienstes übernommen. Für den Fall, dass Sie nicht an der zum Zeitpunkt der*



*Lieferung angegebenen Adresse anwesend sind, hinterlässt der Kurier eine Nachricht mit Anweisungen über die Möglichkeit einer späteren Abholung.*

- ✓ Per Zahlungs- oder Kreditkarte: *BA, Maestro, Diners Club, Eurocard/Mastercard, Visa, wobei Zahlungen mit Debit- oder Kreditkarten über Zahlungspartner in Übereinstimmung mit Sicherheitsstandards erfolgen. Mit den Sicherheitsmechanismen "Verified by Visa" und "MasterCard Secure Code" sind Online-Zahlungen mit Kreditkarten sehr sicher, da ein einmalig generierter Sicherheitscode eingegeben werden muss, um die Zahlung erfolgreich abzuschließen. Bei einer Zahlung wird der Kunde automatisch zum Zahlungsdienstleister geleitet. Bitte folgen Sie den Anweisungen, um Ihre Bestellung erfolgreich aufzugeben.*
- ✓ PayPal: *PayPal ist eine Online-Zahlungsplattform, die mit einer Kreditkarte oder einem Girokonto verknüpft ist. Für eine solche Zahlungsmethode benötigt der Kunde ein PayPal-Benutzerkonto. Bei einer Zahlung wird der Kunde automatisch zum Zahlungsdienstleister geleitet. Bitte folgen Sie den Anweisungen, um Ihre Bestellung erfolgreich aufzugeben. Weitere Informationen finden Sie in den PayPal-Nutzungsbedingungen.*
- ✓ Leanpay: *Leanpay ist eine Online-Plattform für die Ratenzahlung. Für eine solche Zahlungsmethode benötigt der Kunde ein Leanpay-Benutzerkonto. Mit dem Leanpay-Ratensystem wählen Sie die Anzahl der Raten, geben die Daten ein und begleichen die Verpflichtungen. Diese Art der Zahlungsmethode ist nur in Slowenien verfügbar. Weitere Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen von LeanPay.*

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von ROSI Teh, d.o.o.

Aufgrund der unterschiedlichen Lieferfähigkeit der Produkte kann die Bestellung in mehrere Sendungen aufgeteilt werden. Der Verkäufer kann sie ganz oder teilweise auf einmal versenden.

Im Falle einer Teillieferung sendet der Verkäufer die vorrätigen Artikel unverzüglich an den Benutzer (Käufer) und den Rest, sobald sie verfügbar sind. Alle Versandkosten werden nur für die erste Sendung berechnet, und für nachfolgende Sendungen gehen die Versandkosten zu Lasten des Verkäufers oder, je nach den Umständen des Falles, betragen die Versandkosten den Gesamtbetrag.

## II. 4. Kauf mit einem Benutzerkonto

Mit der Registrierung im Online-Shop ROSI Teh erwirbt der Besucher (im Folgenden: Nutzer oder Käufer) einen Benutzernamen, der mit seiner E-Mail-Adresse identisch ist, und ein vom Nutzer selbst festgelegtes Benutzerpasswort. Der Benutzername und das Passwort des Benutzers sind eindeutig definiert und mit den eingegebenen Daten verknüpft. Sie können Ihr Passwort und Ihre Informationen jederzeit ändern. Mit der Registrierung bestätigt und garantiert der Besucher, dass er eine volljährige, voll geschäftsfähige Person ist. ROSI Teh wird die vom Besucher bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten zum Zwecke des Abschlusses und der Erfüllung von Verträgen, d.h. Online-Bestellungen, die im Fernabsatz abgeschlossen werden, verwenden und verarbeiten. Mit der



Registrierung im Online-Shop erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Firma ROSI Teh, d.o.o. Ihnen kommerzielle Nachrichten senden darf, aus denen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen eindeutig hervorgeht, dass sie im Namen der Firma ROSI Teh, d.o.o. gesendet werden.

Mit der Bestätigung wird der Nutzer auch über die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bestellung informiert, die er mit der Registrierung bestätigt und akzeptiert.

Durch die Registrierung erhält der Nutzer Zugang zu einem Profil, in dem er seine Kaufhistorie verfolgen kann. Die Registrierung kommt dem Nutzer auch im Hinblick auf eine schnellere und einfachere Bestellung über den Online-Shop zugute, da der Nutzer die Daten der Lieferadresse nicht immer wieder neu eingeben muss, da diese bei der Registrierung in das System eingegeben werden. Für den Fall, dass der Nutzer eine Lieferung an eine andere Adresse wünscht, hat er diese Möglichkeit auch bei der Ausführung einer neuen Bestellung.

Die Registrierung ist nur möglich, wenn Sie alle obligatorischen Informationen angeben und den allgemeinen Nutzungsbedingungen [der Website www.rositeh.si](#) oder der Plattform ROSI Teh [www.rositeh.com zustimmen](#). Wenn der Nutzer keine der Pflichtangaben machen möchte oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht akzeptiert, wird die Registrierung nicht erfolgreich sein.

### III. Preise

Alle Warenpreise im Online-Shop ROSI Teh sind in Euro (EUR) oder in der Währung des Landes angegeben, das der Käufer bei der Bestellung über die Website oder Plattform von ROSI Teh [www.rositeh.com](#) wählt, und enthalten den zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Standard-Mehrwertsteuersatz in europäischen Ländern, jedoch keine Versandkosten oder Portokosten. Der Anbieter erklärt, dass er ein umsatzsteuerlich erfasster Steuerpflichtiger ist. Der Preis, der den Käufer bindet, ist der Preis, der zum Zeitpunkt der Bestellung gültig ist und keine vorher festgelegte Gültigkeit hat, außer im Falle möglicher Werbeaktionen, bei denen die Gültigkeit des Angebots besonders angegeben ist.

Der Anbieter ist bemüht, die genauesten Informationen zur Verfügung zu stellen, aber es kann immer noch vorkommen, dass die Preisinformationen falsch sind. In diesem Fall oder für den Fall, dass sich der Preis des Produkts während der Bearbeitung der Bestellung ändert, ermöglicht der Anbieter dem Käufer, vom Kauf zurückzutreten. Die im ROSI Teh Online-Shop aufgeführten Preise gelten nur für Einkäufe im ROSI Teh Online-Shop.

Der Preis beinhaltet die Kosten für eine angemessene Verpackung, die vom Verkäufer auch unter Berücksichtigung seiner Normen erwartet wird. Ordnungsgemäße Verpackung bedeutet, dass sich die Ware in einer Standardverpackung befindet. Die Verpackung entspricht der Form, der Größe, dem Gewicht und dem Wert der Ware. **Die Kosten für den Lieferservice sind nicht im Preis enthalten.** Näheres entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Preisliste des Lieferdienstes.

**Die Preise in Proforma-Rechnungen sind fest, können aber von dem Preis in der Preisliste abweichen. Wir behalten uns das Recht vor, die Preise der Produkte im Online-Shop täglich und ohne vorherige Ankündigung zu ändern.**





#### IV. Lieferung

Der Käufer kann die Sendung nach vorheriger Absprache persönlich an unserer Adresse abholen. Im Falle der persönlichen Abholung der Ware am Sitz des Unternehmens versendet der Verkäufer die Ware an den Käufer in einer Standardverpackung gemäß seinen Normen. **In diesem Fall stellt der Verkäufer dem Käufer die Kosten für Verpackung und Verpackung in Rechnung.**

ROSI Teh bemüht sich um die schnellstmögliche Lieferung der bestellten Waren sowohl auf dem Gebiet der Republik Slowenien als auch im Ausland. Die Lieferung erfolgt in Zusammenarbeit mit dem Vertragspartner, d.h. dem in dem vom Kunden gewählten Land auf der Plattform ROSI Teh [www.rositeh.com](http://www.rositeh.com) verfügbaren Lieferservice.

**Die Versandkosten beinhalten auch die Verpackungskosten.**

**Weitere Einzelheiten finden Sie in den Bedingungen (Lieferzeiten, Entladung der bestellten Sendung usw.) und in der Preisliste des Lieferdienstes.**

##### IV. 1. Bedingung für die Lieferung

Die Art der Lieferung wird am Ende der Bestellung vereinbart. Details finden Sie auf der Website des ausgewählten Lieferdienstes.

##### IV. 2. Verpflichtung des Käufers

Der Käufer verpflichtet sich, die bestellte Ware bei Lieferung zu übernehmen. Für den Fall, dass der Käufer die bestellte Ware weder bei der Lieferung noch mit der Möglichkeit einer späteren Abholung abholt, wird die Ware über unseren Lieferservice an ROSI Teh zurückgesandt. Für den Fall, dass der Käufer das Paket nicht abholt, werden ihm nachträglich die Kosten für Verpackung und Versand des Pakets in Rechnung gestellt, die dadurch entstanden sind.

##### IV. 3. Haft Pflicht des Verkäufers

Sollte die Ware nicht vorrätig sein, kann sich die Lieferzeit unbegrenzt verlängern (in der Regel bis zu 30 Werktagen). Die Abgabe von Artikeln (Sendungen), die nicht vorrätig sind, kann über den Link neben dem Artikel "Produkt / Lagerbestand anfragen" überprüft werden.

Vertragspartner für die Lieferung von Sendungen ist das ausgewählte Lieferunternehmen, entsprechend dem vom Käufer auf der ROSI Teh [www.rositeh.com](http://www.rositeh.com)-Plattform [ausgewählten Land](#), aber der Verkäufer behält sich das Recht vor, einen anderen Lieferdienst zu wählen, wenn dies ihm ermöglicht, die Bestellung effizienter zu erfüllen.

#### V. Rechnungsstellung

Bei der Lieferung der bestellten Ware an den Käufer sendet ROSI Teh zusätzlich zum bestellten Produkt entweder eine Rechnung per E-Mail für die gekauften Produkte und eine Zusammenfassung der



Bestellung, oder das oben Genannte wird dem vom ausgewählten Lieferdienst gelieferten Paket beigelegt. In der Rechnung sind alle mit dem Kauf verbundenen Kosten aufgeführt, nämlich der Preis und die Menge jedes Produkts oder Artikels, die berechnete Mehrwertsteuer und die Lieferkosten des ausgewählten Lieferdienstes, die Kosten für die Verpackung und den Versand des Pakets sowie der Gesamtpreis.

## VI. Empfehlungen zur Produktprüfung nach Erhalt

Wir empfehlen Ihnen, bei der Abholung Ihrer Produkte die folgenden Schritte zu befolgen, um Ihnen die Geltendmachung von Unregelmäßigkeiten bei der Ware oder dem Lieferservice zu erleichtern:

- Wenn Sie die Sendung bereits abgeholt haben und später feststellen, dass die Sendung beschädigt ist, müssen Sie ein Reklamationsverfahren bei dem ausgewählten Zustelldienst einleiten. *Weitere Informationen finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Lieferdienstes.* Für eine schnelle Klärung des Verfahrens senden Sie uns bitte eine Kopie des Protokolls an [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si). Die weitere Behebung der beschädigten Sendung wird von uns mit dem ausgewählten Lieferdienst arrangiert, und wir senden Ihnen ein neues, einwandfreies Produkt oder erstatten Ihnen den Kaufpreis. Das beschädigte Produkt wird vom ausgewählten Lieferdienst abgeholt;
- Wenn Sie das Produkt abgeholt haben und feststellen, dass die Sendung nicht beschädigt ist, überprüfen Sie zunächst, ob Sie das bestellte Produkt erhalten haben.
- Wenn das Foto auf der Verpackung oder die Beschreibung oder der Produktcode nicht mit dem von Ihnen bestellten Produkt übereinstimmt, öffnen Sie die Verpackung nicht, sondern kontaktieren Sie uns unter der [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si) E-Mail-Adresse, um zu überprüfen, ob die Lieferung an Ihre Adresse korrekt war;
- Wenn Sie überprüft haben, dass Sie das bestellte Produkt erhalten haben, öffnen Sie die Verpackung vorsichtig und werfen Sie die Etiketten und Schutzvorrichtungen nicht weg, bis Sie sicher sind, dass Sie das Produkt behalten werden.

Auch im Falle eines verlorenen Pakets müssen Sie das sogenannte Reklamationsverfahren bei dem ausgewählten Zustelldienst einleiten. *Weitere Informationen finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Lieferdienstes.* Für eine rasche Abwicklung des Verfahrens senden Sie uns bitte eine Kopie des Protokolls an [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si).

## VII. Rücktritt vom Vertrag

Warnung:

### **EINE RÜCKGABE ODER EIN AUSTAUSCH VON HYDRAULIKPUMPEN IST NICHT MÖGLICH!**

Es ist auch nicht möglich, Artikel, die auf Wunsch des Kunden bestellt wurden, zurückzugeben oder umzutauschen!

Wenn Sie aus irgendeinem Grund vom Kaufvertrag oder Kauf zurücktreten möchten, können Sie dies innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware tun, ohne den Grund für den Widerruf anzugeben. Sie





können vom Vertrag zurücktreten, indem Sie uns einen schriftlichen Rücktritt vom Vertrag auf dem Formular senden, das sich unter dem Link Widerrufsformular befindet, per E-Mail an die Adresse [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si) oder mit einer anderen eindeutigen Erklärung, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Es wird davon ausgegangen, dass der Verbraucher die Widerrufserklärung rechtzeitig abgegeben hat, wenn sie innerhalb der Frist für den Rücktritt vom Vertrag abgesandt wird. Die einzigen Kosten, die Ihnen beim Rücktritt vom Vertrag in Rechnung gestellt werden, sind die Kosten für die Rücksendung der Ware, die Sie per Post oder einem anderen ausgewählten Lieferdienst senden oder physisch an die Firma ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane zurücksenden können. Wir akzeptieren keine Lösegeldlieferungen.

Im Falle eines Kaufvertrags beginnt die in diesem Kapitel genannte Widerrufsfrist an dem Tag zu laufen, an dem

- der Käufer oder ein Dritter, der nicht der vom Käufer benannte Beförderer ist, den tatsächlichen Besitz der Ware erwirbt;
- der Käufer oder ein vom Käufer benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den tatsächlichen Besitz an der letzten Ware erwirbt, wenn der Vertragsgegenstand mehrere vom Käufer in einer Bestellung bestellte Waren sind;
- der Käufer oder ein Dritter, der nicht der vom Käufer benannte Beförderer ist, tatsächlich in den Besitz der letzten Sendung oder des letzten Warenstücks gelangt, wenn die Lieferung der Ware aus mehreren Sendungen oder Stücken besteht;
- Der Käufer oder ein Dritter, der nicht der vom Käufer benannte Spediteur ist, erwirbt den tatsächlichen Besitz an der ersten Ware, wenn die Lieferung der Ware innerhalb eines bestimmten Zeitraums ordnungsgemäß erfolgt.

Rücksendeadresse: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Sie müssen die Waren innerhalb von 14 Tagen nach dem Widerruf des Vertrags zurücksenden. Um die Abwicklung der Warenrücksendung zu erleichtern, bitten wir Sie, der Ware eine Rechnung beizufügen und die Online-Bestellnummer anzugeben, die Sie bei der Bestätigung Ihrer Bestellung erhalten haben (dies ist keine Bedingung für den Rücktritt vom Vertrag). Der Käufer haftet für die Wertminderung der Ware, wenn die Wertminderung auf ein Verhalten zurückzuführen ist, das zur Bestimmung der Art, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware nicht unbedingt erforderlich ist.

Wir erstatten Ihnen den erhaltenen Kaufpreis nach Erhalt der Ware unter Verwendung derselben Zahlungsmethode, die Sie zum Zeitpunkt des Kaufs verwendet haben, es sei denn, Sie verlangen ausdrücklich die Verwendung einer anderen Zahlungsmethode. Im Falle des Rücktritts vom Vertrag erstatten wir Ihnen alle an Sie erhaltenen Zahlungen spätestens 30 Werktage nach Zugang der Widerrufserklärung und behalten uns das Recht vor, die Rückerstattung erhaltener Zahlungen bis zum Erhalt der zurückgesandten Waren oder bis zu dem Zeitpunkt, an dem Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, zurückzuhalten. Der Käufer muss die Produkte unbeschädigt, mit allen Unterlagen und in der gleichen Menge an den Anbieter zurücksenden, es sei denn, das Produkt wird zerstört, zerbrochen, verloren oder seine Menge hat sich ohne Verschulden des Käufers verringert. Der Käufer darf die Produkte bis zum Rücktritt vom Vertrag nicht ungehindert verwenden. Der Käufer ist berechtigt, die Ware in dem Umfang zu inspizieren und zu untersuchen, wie es zur Feststellung des tatsächlichen Zustands unbedingt erforderlich ist. Das Testen eines Produkts, das von den vorstehenden Bestimmungen abweicht, gilt als Gebrauch, was bedeutet, dass der Käufer dadurch das Recht verliert, vom Vertrag zurückzutreten.



**Achtung:** Rücksendungen sind nur für Waren möglich, die ausschließlich im Online-Shop ROSI Teh, [auf der www.rositeh.si](http://www.rositeh.si) Website oder auf der [www.rositeh.com Plattform](http://www.rositeh.com) gekauft wurden.

Sofern die Vertragsparteien nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben, hat der Käufer in folgenden Fällen kein Recht, vom Vertrag zurückzutreten:

- bei der Bestellung von Produkten oder Waren, die im Auftrag des Kunden angefertigt wurden;
- bei der Lieferung von Hydraulikpumpen.

#### Recht des Käufers auf RÜCKGABE ODER UMTAUSCH VON ARTIKELN:

- **Innerhalb von 14 TAGEN nach dem Kauf BIS ZU 2 MONATE nach dem Kauf: Es ist möglich, Waren umzutauschen oder bis zu 80% des Kaufpreises zu erstatten. Beim Umtausch von Artikeln kann eine Gutschrift von bis zu 80% des Einkaufswertes gewährt werden.**
- **EIN UMTAUSCH VON ARTIKELN NACH 2 MONATEN AB KAUF IST NICHT MÖGLICH oder ausnahmsweise für bestimmte Artikel nach Vereinbarung.**

#### VIII. Gewährleistung

Die im Online-Shop von ROSI Teh verkauften Produkte gehören meist zur Kategorie der Ersatzteile, für die die Garantie nicht obligatorisch ist.

DIE RECHNUNG GILT ALS GARANTIEKARTE.

Die Gewährleistung gilt vorbehaltlich der Anweisungen und bei Vorlage der Rechnung. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Tag des Eingangs der Ware beim Käufer.

Die Garantie gilt nur, wenn der Käufer die Ware in Übereinstimmung mit ihrem Verwendungszweck und den beigelegten Anweisungen verwendet, und wird nicht berücksichtigt, wenn:

- Fehlfunktionen, die durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht wurden;
- unsachgemäße Lagerung oder Installation;
- Nichtbeachtung der Installationsanweisungen;
- übermäßige Beanspruchung;
- unzureichende Wartung;
- Schäden, die durch höhere Gewalt verursacht wurden;
- Defekte und Verschleißformen, die sich aus normalem Verschleiß ergeben;
- Mängel, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs bekannt waren.

Die Beurteilung des Vorhandenseins von Mängeln am Produkt liegt in der Verantwortung des Herstellers des Artikels UND nicht des Verkäufers. Das aktuelle ZVPot-1 schreibt vor, dass die Gewährleistung nur gegenüber dem Garantiegeber in Anspruch genommen werden kann. Dies ist in der Regel der Hersteller des Produkts.

Der Verkäufer ist nur dann Bürge für den Fall, dass er eine Garantiekarte ausstellt.



Bei importierten Produkten kann dies aber auch der Importeur und Vertreiber sein. Wenn die Ware, für die die Abgabe einer Garantie obligatorisch ist, nicht einwandfrei funktioniert oder nicht die in der Garantiekarte oder Werbebotschaft angegebenen Eigenschaften aufweist, kann der Käufer zunächst die Beseitigung von Mängeln verlangen. Die Frist für die Mängelbeseitigung beträgt 30 Tage, mit der Möglichkeit einer Verlängerung um maximal 15 Tage nach vorheriger Benachrichtigung des Verbrauchers und Begründung der Fristverlängerung. Die Rechte des Käufers nach diesem Kapitel verjähren nach zwei Jahren ab dem Tag, an dem der Käufer die kostenlose Mängelbeseitigung oder den Ersatz der Ware durch eine neue verlangt hat.

Wenn keine Informationen über die Garantie vorhanden sind, hat der Artikel keine Garantie oder die Informationen sind zu diesem Zeitpunkt nicht bekannt. Im letzteren Fall kann sich der Käufer an den Verkäufer wenden, der ihm aktuelle Informationen zur Verfügung stellt.

### **IX. Reklamationen/sachliche Fehler**

Gemäß dem Konsumentenschutzgesetz (auch als ZVPot-1 bezeichnet) ist ein Fehler wesentlich bei:

- wenn das Produkt nicht die Eigenschaften aufweist, die für den normalen Gebrauch oder für die Vermarktung erforderlich sind;
- wenn das Produkt keine Eigenschaften aufweist, die für den spezifischen Verwendungszweck, für den der Käufer es kauft, notwendig sind, die aber dem Verkäufer bekannt waren oder bekannt sein sollten;
- wenn das Produkt keine Eigenschaften und Qualitäten aufweist, die ausdrücklich oder stillschweigend vereinbart oder vorgeschrieben wurden;
- wenn der Verkäufer einen Artikel übergeben hat, der nicht dem Muster oder Modell entspricht, es sei denn, das Muster oder Modell wurde nur zum Zwecke der Benachrichtigung gezeigt.

Wenn die Vertragswidrigkeit der Ware weniger als 30 Tage nach ihrer Lieferung offensichtlich wird, hat der Verbraucher, d.h. der Käufer, das Recht, im Falle einer Vertragswidrigkeit der Ware abzulehnen. Das bedeutet, dass er in dieser Zeit vom Kaufvertrag zurücktreten kann. Gleichzeitig verlangt er die Rückerstattung des Kaufpreises, ohne zuvor die Nachbesserung der Ware oder Ersatzlieferung verlangen zu müssen. Das derzeitige ZVPot-1 verlängert den Zeitraum, in dem eine gesetzliche Vermutung besteht, dass die Vertragswidrigkeit der Ware bereits zum Zeitpunkt der Lieferung bestand. Dies wird von sechs Monaten auf ein (1) Jahr verlängert.

Sie können für jedes gekaufte Produkt einen Sachmangel geltend machen, unabhängig davon, ob es im Rahmen der Garantie ausgestellt wurde. Sie müssen innerhalb von zwei (2) Monaten nach Entdeckung des Mangels einen Sachmangel geltend machen oder ihn der Firma ROSI Teh, d.o.o. mitteilen. In der Benachrichtigung müssen Sie den Fehler detailliert beschreiben und die Benachrichtigung an die E-Mail-Adresse [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si) oder per Post an die Adresse ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane senden oder persönlich im Verkaufszentrum von ROSI Teh abgeben. Nach dem Absenden der Benachrichtigung muss der Käufer dem Verkäufer erlauben, das Produkt zu inspizieren. Nach ordnungsgemäßer Benachrichtigung und Ermöglichung einer Überprüfung des Produkts hat der Käufer das Recht, einen der folgenden Gewährleistungsansprüche geltend zu machen:

- Beseitigung eines Defekts am Produkt;
- Erstattung eines Teils des gezahlten Betrags im Verhältnis zum Fehler;
- Ersatz des defekten Produkts durch ein neues, fehlerfreies Produkt;



- Rückerstattung des vollen gezahlten Betrags.

Nach dem aktuellen ZVPot-1 kann der Käufer den Verkäufer zunächst auffordern, die Ware zu reparieren oder durch ein neues oder einwandfreies Produkt zu ersetzen. Kommt der Verkäufer dem nicht nach, kann er eine vollständige Rückerstattung oder eine anteilige Minderung verlangen.

ROSI Teh haftet nicht für Materialfehler, die nach zwei (2) Jahren ab Lieferung des Produkts auftreten. Wenn das Vorliegen eines Mangels am Produkt nicht bestritten wird, werden wir Ihrer Reklamation so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Werktagen, nachkommen. Im Falle eines Streits über das Vorliegen eines Fehlers werden wir Ihnen jedoch spätestens innerhalb von 30 Werktagen schriftlich antworten.

### **X. Kauf von juristischen Personen**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch in den Fällen, in denen es sich bei dem Käufer um eine juristische oder natürliche Person handelt, die eine Erwerbstätigkeit ausübt, unabhängig von deren Rechts- und Organisationsform. Personen, die nach dem Verbraucherschutzrecht nicht als Verbraucher gelten, unterliegen in diesem Fall den Bestimmungen dieses Gesetzes und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieses Gesetzes nur in den Fällen, in denen das Gesetz ausdrücklich bestimmt, dass sie auch für Personen gelten, die nach diesem Gesetz nicht als Verbraucher gelten (z. in Bezug auf die Gewährleistung). Das bedeutet, dass in Bezug auf die übrigen Bestimmungen die Bestimmungen des Obligationenrechts für das Verhältnis zwischen einem Anbieter und einem Käufer, der nicht als Verbraucher gilt, gelten. Der Unterschied besteht beispielsweise darin, dass Personen, die nicht als Verbraucher im Sinne des Verbraucherschutzrechts gelten, nicht das Recht haben, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Vertrags ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten (Ausschluss der Anwendung des Kapitels VII dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen). Sowie dass für Sachmängel die Bestimmungen des Obligationenrechts gelten und nicht die Zusammenfassung der Bestimmungen des Verbraucherschutzrechts aus Kapitel neun dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Ausschluss der Anwendung des Kapitels IX dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

### **XI. Schutz personenbezogener Daten**

Informationen zum Datenschutz sind auch über den Link [Datenschutz](#) verfügbar.

ROSI Teh verarbeitet zum Zwecke der Bereitstellung des Online-Shops folgende personenbezogene Daten:

- Daten, die zum Zeitpunkt des Kaufs erhoben werden: Vor- und Nachname, Adresse, Stadt, Postleitzahl, Land, E-Mail-Adresse, Kontakttelefon, Zahlungsmethode, Liefermethode, Produkte, die Gegenstand des Kaufs sind, und alle anderen Daten, die für den Vertragsabschluss oder die Ausführung der Bestellung erforderlich wären;
- Daten im Zusammenhang mit Reklamationen, Reklamationen, Garantie- und anderen Ansprüchen: Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Inhalt der Reklamation, Datum der Reklamation, Datum der Reklamation, Art der Reklamation, Kaufdatum, Kommunikation mit dem Käufer in Bezug auf die Reklamation, Informationen über die Art und Weise der Lösung oder Vervollständigung der Reklamation und andere Daten, die für die Beilegung der Reklamationen des Käufers erforderlich sind.



Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist der zwischen dem Käufer und ROSI Teh d.o.o. geschlossene Vertrag (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr, und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung)). ROSI Teh verarbeitet die erhobenen personenbezogenen Daten nur für die Zwecke, für die sie erhoben wurden. Personenbezogene Daten, die auf der Grundlage der Einwilligung des Käufers erhoben werden, werden bis zum Widerruf der Einwilligung des Käufers verarbeitet, andere personenbezogene Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen Fristen, innerhalb derer jede Partei Ansprüche aus dem abgeschlossenen Vertrag geltend machen kann. ROSI Teh verpflichtet sich, alle erhaltenen personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung und der nationalen Gesetzgebung zu behandeln und die erhobenen personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zwecke der Implementierung des Online-Shops ROSI Teh zu erheben und zu verarbeiten. Die meisten Seiten im Online-Shop können besucht werden, ohne dass Sie Ihre persönlichen Daten preisgeben müssen. Einige Informationen werden jedoch automatisch mithilfe von Cookies und "Pixel-Tags" gewonnen, Standardtools in der Online-Branche. Die Verwendung von Cookies und Web Beacons ermöglicht es, die individuelle IP-Adresse, die Art des vom Website-Besucher verwendeten Browsers und die allgemeine Aktivität des Besuchers im Internet zu erkennen. Wenn Sie Cookies auf Ihrem Computer deaktivieren, können Sie keinen Kauf im Online-Shop tätigen. Weitere Informationen zur Cookie-Richtlinie des Anbieters finden Sie in der Cookie-Richtlinie, die auf der Website des Anbieters verfügbar ist. Die Verarbeitung der oben genannten personenbezogenen Daten der Nutzer ist unbedingt erforderlich, um alle im Online-Shop des Anbieters verfügbaren Dienstleistungen (einschließlich der Lieferung von Waren an den Nutzer) zu gewährleisten, weshalb die Zustimmung zur Verarbeitung der in der Bestellung angegebenen personenbezogenen Daten eine Bedingung für die Bestellung von Waren im Online-Shop ist. Der Anbieter speichert und verarbeitet die personenbezogenen Daten des Nutzers zu den oben genannten Zwecken nur, wenn der Nutzer dem ausdrücklich zustimmt, und zwar wie folgt:

- Durch Ankreuzen eines speziellen Kästchens bei der Bestellung im Online-Shop erklärt sich der Nutzer der Website damit einverstanden, dass der Anbieter alle personenbezogenen Daten des Nutzers, die er in das Bestellformular eingibt, zum Zwecke der Erbringung der Dienstleistungen des Online-Shops oder unter Einhaltung der Bedingungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten verarbeitet;
- Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Nutzer der Website damit einverstanden, dass der Anbieter die E-Mail-Adresse des Nutzers zum Zwecke der direkten Benachrichtigung über Vorteile und des Versands von Werbebotschaften sowie zum Zwecke von Umfragen verarbeitet.

Wenn der Benutzer nicht angibt, dass er mit der Verwendung seiner personenbezogenen Daten für einen der oben genannten Zwecke einverstanden ist, wird der Anbieter seine personenbezogenen Daten nicht für diese Zwecke verarbeiten, und für den Fall, dass der Benutzer der Verwendung personenbezogener Daten für die Zwecke des Online-Shops nicht zustimmt, Der Anbieter von Online-Shop-Diensten ist nicht in der Lage, dem Benutzer diese zur Verfügung zu stellen. Der Anbieter erhebt von den Website-Besuchern nur die Daten, die er freiwillig erhält. Der Anbieter erhebt personenbezogene Daten nur, wenn dies für die Teilnahme an einer bestimmten Aktivität erforderlich ist, wobei sowohl die Teilnahme an dieser Aktivität als auch die Bereitstellung personenbezogener Daten ausschließlich freiwillig sind. Nach Einholung der Einwilligung des Nutzers zur Verarbeitung der oben genannten personenbezogenen Daten erhebt, erhebt, verwaltet, nutzt, verarbeitet und speichert der Anbieter die personenbezogenen Daten des Nutzers in Datenbanken mit personenbezogenen Daten für den oben genannten Zeitraum, für die Zwecke, für die der Nutzer seine Einwilligung erteilt





hat, oder für die Zwecke der Vertragserfüllung. Der Nutzer kann jederzeit verlangen, dass wir seine Daten korrigieren oder die Nutzung dauerhaft oder vorübergehend einstellen. Der Anbieter kann den Nutzer ausnahmsweise über die Gründe für die Löschung, Einsichtnahme, Transkription, Vervielfältigung usw. informieren. Er kann es nicht möglich machen und versucht, diesen Grund so schnell wie möglich zu beseitigen. Der Schutz personenbezogener Daten wird in Übereinstimmung mit dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten und den Vorschriften, die in der Republik Slowenien direkt gelten, gewährleistet. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass der Anbieter die Sicherheit oder den Datenschutz von Informationen, die per E-Mail oder Internet übermittelt werden, nicht garantieren kann und dass der Anbieter in diesem Zusammenhang nicht verantwortlich gemacht werden kann. Der Anbieter wird Ihre über seine Websites erhaltenen personenbezogenen Daten sorgfältig schützen und nicht an Dritte weitergeben. Personenbezogene Daten, die der Nutzer bei der Nutzung der Website oder der Inhalte des Anbieters zur Verfügung stellt, werden zum Zwecke der Erbringung der Dienstleistungen des Anbieters verarbeitet und genutzt, und zwar um den Versand von Nachrichten an den Nutzer sicherzustellen und um zu überprüfen, ob der Nutzer die Website und die Inhalte des Anbieters nutzt oder an den Online-Aktivitäten des Anbieters in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen teilnimmt. Der Anbieter überträgt oder gibt die auf seiner Website erhaltenen Daten ohne Zustimmung oder Erlaubnis der Nutzer nicht an Dritte weiter, es sei denn, das Gesetz schreibt etwas anderes vor oder verlangt etwas anderes. Auf Verlangen der Strafverfolgungsbehörden können im Falle von Missbräuchen oder Verstößen personenbezogene Daten, E-Mail- und IP-Adressen der Nutzer an die Polizei und andere zuständige Behörden für weitere Maßnahmen weitergeleitet werden. Unter Verarbeitung versteht man das Sammeln, Speichern oder Aggregieren von Daten in Datenbanken mit personenbezogenen Daten, das Ändern, Verwenden oder Kommunizieren, einschließlich der Übermittlung, des Abrufs, der Sperrung und des Löschens. Die personenbezogenen Daten der Nutzer werden nur so lange gespeichert und verwendet, wie es zur Erreichung des Zwecks erforderlich ist. Der Anbieter als Verwalter der Datenbank für personenbezogene Daten ist verpflichtet, auf Antrag einer Person – eines Nutzers personenbezogene Daten, die sich als unvollständig, ungenau oder nicht aktuell erweisen, zu ergänzen oder zu korrigieren; personenbezogene Daten zu löschen, wenn die betroffene Person dies verlangt und der Anbieter kein besonderes rechtliches Interesse an der Speicherung der Daten hat; um den Zugang zum Datenkatalog, den Zugang zu den in der Datenbank enthaltenen und damit verbundenen personenbezogenen Daten und deren Transkription zu ermöglichen; einen Ausdruck der personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen, die in der Datenbank für personenbezogene Daten enthalten sind und sich auf diese beziehen; eine Liste derjenigen bereitzustellen, an die personenbezogene Daten, die in der Datenbank für personenbezogene Daten enthalten sind und sich auf sie beziehen, während eines bestimmten Zeitraums übermittelt wurden.

## **XII. Haftung**

Der Online-Shop ist jeden Tag, 24 Stunden am Tag, geöffnet. Aus verschiedenen technischen Gründen ist es manchmal nicht möglich, Geschäfte über einen Online-Shop zu tätigen oder sogar auf einen Shop zuzugreifen. ROSI Teh behält sich daher das Recht vor, den Zugriff auf die Seiten des Online-Shops auf bestimmte oder unbestimmte Zeit einzuschränken oder einzustellen. ROSI Teh übernimmt keine Verantwortung für den Ausfall des Shops aufgrund von Unkenntnis der Nutzung, die Folgen des Missbrauchs des Online-Shops, den Ausfall des Dienstes aufgrund eines Netzwerkausfalls, einen Stromausfall oder andere technische Störungen, die die Nutzung vorübergehend oder sogar für einen längeren Zeitraum stören könnten. ROSI Teh bemüht sich um die Aktualität und Richtigkeit der auf der Website veröffentlichten Informationen. Dennoch ist es möglich, dass sich die Eigenschaften und die Lieferfähigkeit von Produkten so schnell ändern, dass es nicht möglich ist, die Daten im Online-Shop





rechtzeitig zu korrigieren. In einem solchen Fall wird ROSI Teh den Käufer über die Änderungen informieren und ihm die Möglichkeit geben, die Bestellung zu stornieren oder das bestellte Produkt zu ersetzen. ROSI Teh ist bemüht, für alle Produkte im ROSI Teh Online-Shop passende Fotos zur Verfügung zu stellen. Es besteht jedoch die Möglichkeit von Ungenauigkeiten in Daten, Bildern oder Wörtern im Online-Shop von ROSI Teh. Für detailliertere Beschreibungen und Informationen können Sie uns kontaktieren. ROSI Teh behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit, auf jede Art und Weise und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Alle Käufe, Bestellungen, Lieferungen von Produkten und sonstigen Dienstleistungen, die über den Online-Shop ROSI TIH ausgeführt oder bestellt werden, unterliegen ausschließlich diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Käufer kann keine eigenen Bedingungen festlegen. Entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen des Käufers werden auch dann nicht Vertragsinhalt, wenn ROSI Teh die Leistung vorbehaltlos ausführt. Für die Präsentation von Waren (Produkten) ist der Anbieter bemüht, angemessenes Bildmaterial zu erhalten, das ästhetisch vom Original abweichen kann, aber die Qualität und Spezifikation des Produkts selbst nicht beeinträchtigt.

Die Haftung von ROSI Teh ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, der Umfang des Schadens ist auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt, außer bei Ansprüchen aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit sowie bei Produkthaftungsansprüchen.

## **XII. 1. Sicherheit**

Das Einkaufen und Bezahlen über den Online-Shop ist sicher.

Alle Transaktionen, die im Online-Shop getätigt werden, sind durch das SSL-Protokoll (Secure Sockets Layer) und das Protokoll der sicheren Datenverschlüsselung mit 2056-Bit-Verschlüsselung geschützt.

Alle Zahlungen, die mit einer Zahlungskarte getätigt werden, werden in Echtzeit verarbeitet, wobei die Daten zu Ihrer Sicherheit und zu Ihrem Wohlbefinden sofort bei den Banken überprüft werden.

Alle Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden mit der SSL-Datenverschlüsselungstechnologie verschlüsselt. Dieser fortschrittliche Datenverschlüsselungsprozess stellt sicher, dass personenbezogene Daten nicht abgefangen werden können, während sie von Ihrem Computer zu unserem Computer oder von unserem Computer zur Bank übertragen werden. Personenbezogene Daten werden verschlüsselt von Ihrem Rechner auf den Autorisierungsserver der Bank übertragen und nicht auf dem Server des Anbieters gespeichert. Um zu überprüfen, ob sich Ihr Browser beim Bezahlen im abgesicherten Modus befindet, suchen Sie nach dem Schlosssymbol in der unteren Ecke oder am Ende der Adressleiste in Ihrem Browser.

## **XII. 2. Verbotene Verwendungen**

Zusätzlich zu anderen Verboten, die in den Nutzungsbedingungen festgelegt sind, ist es Ihnen untersagt, die Website oder ihren Inhalt zu nutzen:

- (a) für rechtswidrige Zwecke;
- (b) andere aufzufordern, rechtswidrige Handlungen zu begehen oder sich daran zu beteiligen;



- (c) gegen internationale, bundesstaatliche, provinzielle oder staatliche Vorschriften, Regeln, Gesetze oder lokale Verordnungen verstoßen;
  - (d) unsere geistigen Eigentumsrechte oder die geistigen Eigentumsrechte anderer verletzen;
  - (e) Belästigung, Missbrauch, Beleidigung, Schädigung, Verleumdung, Demütigung, Herabsetzung, Einschüchterung oder Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, sexueller Orientierung, Religion, Nationalität, Rasse, Alter, nationaler Herkunft oder Behinderung;
  - f) falsche oder irreführende Angaben zu machen;
  - (g) Viren oder andere Arten von bösartigem Code hochzuladen oder zu übertragen, die in irgendeiner Weise verwendet werden oder verwendet werden können, die die Funktionalität oder den Betrieb des Dienstes oder einer damit verbundenen Website, anderer Websites oder des Internets beeinträchtigen;
  - (h) um die personenbezogenen Daten anderer zu sammeln oder zu verfolgen;
  - (i) um Informationen zu spammen, sich als solche auszugeben, vorzutäuschen, vorzutäuschen, zu lesen und zu sammeln;
  - (j) für unanständige oder unmoralische Zwecke; oder
  - (k) die Sicherheitsfunktionen des Dienstes oder einer damit verbundenen Website, anderer Websites oder des Internets zu beeinträchtigen oder zu umgehen.
- Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Nutzung des Dienstes oder einer damit verbundenen Website zu beenden, wenn Sie gegen eine verbotene Nutzung verstoßen.

### **XII. 3. Haftungsbeschränkung und -ausschluss**

ROSI Teh wird sich nach besten Kräften dafür einsetzen, dass die auf ihrer Website veröffentlichten Informationen aktuell und richtig sind. Trotzdem können sich die Eigenschaften so schnell ändern, dass sie manchmal die Daten auf den Webseiten nicht korrigieren können. In einem solchen Fall wird ROSI Teh den Käufer über die Änderungen informieren und ihm die Möglichkeit geben, vom Vertrag zurückzutreten oder den bestellten Artikel zu ersetzen.

Wir behalten uns das Recht vor, die Website zu deaktivieren oder den Zugriff darauf aufgrund von technischen oder anderen Problemen und Wartungsarbeiten zu deaktivieren, was auch bedeutet, dass die Nutzung des Online-Shops deaktiviert oder behindert wird. Im Falle von technischen Problemen auf der Website behalten wir uns das Recht vor, Bestellungen zu stornieren, die von einem technischen Fehler betroffen sind. Im Falle einer Stornierung von Bestellungen werden wir Sie so schnell wie möglich benachrichtigen und Sie über die nächsten Schritte informieren.

Sie müssen selbst dafür sorgen, dass das Gerät (Antivirus usw.) angemessen gegen den Zugriff auf und die Nutzung der Website geschützt ist. Der Käufer ist verpflichtet, eine angemessene Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten zu gewährleisten, die für die Anmeldung auf der Website verwendet werden (E-Mail-Adresse, Passwort usw.).

### **XIII. Urheberrecht**

Sämtliche Daten, Fotos und Informationen auf der ROSI Teh-Website stellen urheberrechtlich geschützte urheberrechtlich geschützte Werke dar und dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von ROSI Teh nicht verwendet oder vervielfältigt werden. Die Marken oder Dienstleistungsmarken und



Logos anderer Unternehmen stellen ebenfalls das geschützte geistige Eigentum dieser Unternehmen dar.

Der gesamte Inhalt der Website, unabhängig von seiner Form, ist urheberrechtlich geschützt. Inhaber aller Urheberrechte ist der Anbieter.

#### **XIV. Eigentumsvorbehalt**

ROSI Teh behält sich das Eigentum an den verkauften Produkten bis zur vollständigen Bezahlung durch den Käufer vor. Für den Fall, dass der Käufer den Kaufpreis nicht rechtzeitig bezahlt, behält sich ROSI Teh das Recht vor, dem Käufer die gesetzlichen Verzugszinsen für den Zeitraum vom Verzug bis zur Zahlung in Rechnung zu stellen.

Neben den Gebühren für verspätete Zahlungen berechnen wir Ihnen auch weitere Kosten. Dazu gehören zusätzliche Kosten, die dem Inkassounternehmen entstehen, und die Kosten für einen Rechtsanwalt.

#### **XV. Beschwerdeverfahren und Gerichtsstand**

Der Verkäufer ist sich bewusst, dass ein wesentliches Merkmal einer Verbraucherrechtsstreitigkeit, zumindest was die gerichtliche Beilegung betrifft, ihre Unverhältnismäßigkeit zwischen dem wirtschaftlichen Wert der Forderung und den Kosten für die Beilegung der Streitigkeit selbst ist. Dies ist auch das Haupthindernis dafür, dass der Verbraucher den Rechtsstreit nicht vor Gericht bringt. Daher versucht der Verkäufer oder die Firma ROSI Teh ihr Bestes, um etwaige Streitigkeiten gütlich beizulegen.

ROSI Teh hält sich an die geltenden Vorschriften im Bereich des Verbraucherschutzes. ROSI Teh verfügt über ein effektives Beschwerdemanagementsystem und verfügt über eine benannte Person, an die sich der Benutzer oder Kunde bei Problemen per E-Mail wenden kann. ROSI Teh wird sein Bestes tun, um alle Streitigkeiten gütlich beizulegen. ROSI Teh wird auf alle Beschwerden so schnell wie möglich per E-Mail oder Telefon reagieren.

Für den Fall, dass Streitigkeiten mit Kunden nicht gütlich beigelegt werden können, ist das örtliche und materielle Gericht in Maribor für die Beilegung der Streitigkeit zuständig.

In Übereinstimmung mit Artikel 32 Absatz 3 des Gesetzes über die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten (abgekürzt ZIsRPS) informiert die Gesellschaft ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane die Verbraucher, dass sie keinen Anbieter der außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten als zuständig für die Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten anerkennt, die ein Verbraucher gemäß dem ZIsRPS einleiten könnte. Die Gesellschaft ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, veröffentlicht als Anbieter, der im Online-Verkauf tätig ist, auf ihrer Website einen elektronischen Link zur Plattform zur Online-Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten (SRPS). Die Plattform ist unter einem elektronischen Link verfügbar.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die gesamte Beziehung zwischen dem Unternehmen ROSI Teh, d.o.o. und dem Käufer, die aus dem Kauf über den Online-Shop entsteht, werden nach slowenischem Recht bewertet. ROSI Teh und der Benutzer oder Käufer als Teilnehmer am



elektronischen Geschäftsverkehr erkennen gegenseitig die Gültigkeit elektronischer Nachrichten vor Gericht an. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle Streitigkeiten zwischen ROSI Teh und dem Nutzer oder Käufer unterliegen dem slowenischen materiellen Recht und Verfahrensrecht, ohne die Regeln des internationalen Privatrechts, die auf die Anwendung eines anderen Rechts verweisen würden. Für alle Beziehungen und für Rechte und Pflichten, die nicht in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt sind, gelten die Bestimmungen des Obligationenrechts, des Gesetzes über den elektronischen Geschäftsverkehr auf dem Markt, des Gesetzes über den Schutz personenbezogener Daten und des Verbraucherschutzgesetzes entsprechend.

#### **XVI. Kundendienst**

Bei Fragen zu Bestellungen, Lieferungen, Reklamationen oder anderen Problemen im Zusammenhang mit dem ROSI TIH Online-Shop können Sie uns unter folgender Adresse kontaktieren:

- E-Mail-Adresse: **info@rositeh.si**
- Telefon (Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 16:00 Uhr): **+386 41 892-655**

#### **XVII. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Im Falle von Änderungen der Vorschriften für den Betrieb des Online-Shops, des Datenschutzes und anderer Bereiche im Zusammenhang mit dem Betrieb des ROSI TIH Online-Shops sowie im Falle von Änderungen seiner eigenen Geschäftspolitik kann der Anbieter diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern und/oder ändern, worüber er die Benutzer oder Kunden jedes Mal in geeigneter Weise informieren wird, Dazu gehört insbesondere die Benachrichtigung über die Website(s) von ROSI Teh, d.o.o.. Alle Änderungen und/oder Ergänzungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten nach Ablauf einer Frist von acht Tagen ab der Veröffentlichung der Änderungen und/oder Ergänzungen in Kraft und gelten. Wenn eine Änderung und/oder Ergänzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erforderlich ist, um den Vorschriften zu entsprechen, können diese Änderungen und/oder Ergänzungen ausnahmsweise innerhalb eines kürzeren Zeitraums in Kraft treten und gelten.

Der Benutzer oder Käufer, der mit den Änderungen und/oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einverstanden ist, muss seine Registrierung innerhalb von acht Tagen nach der Veröffentlichung der Mitteilung über die Änderung und/oder Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen stornieren, andernfalls gilt nach Ablauf dieser Frist als und kein gegenteiliger Beweis ist zulässig, dass der Benutzer oder Käufer die Änderungen und/oder Ergänzungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert Allgemeine Geschäftsbedingungen. Die Stornierung der Registrierung erfolgt durch den Benutzer, der ROSI Teh, d.o.o. mit einer schriftlichen Erklärung über die Stornierung informiert.

#### **XVIII. Rechtlicher Hinweis**



ROSI Online-Shop Alle Daten auf der Website, Fotos von Artikeln, Grafik- und Videoelemente auf der Website sind geschützt und dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung nicht vervielfältigt oder verwendet werden.

## XIX. Angaben zum Unternehmen

Der Betreiber der Website [www.rositeh.si](http://www.rositeh.si) ist die Gesellschaft: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, Registrierungsnummer: 7190549000, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: SI 42791375, Geschäftskonto mit der Nummer SI56 0443 0000 3103 435, eröffnet bei OTP banka, d.d.. Eintragung in das Gerichtsregister am 6.12.2016 beim Amtsgericht in Maribor, SKD G46.610 - Großhandel mit landwirtschaftlichen Maschinen, Anbaugeräten, Geräten. Der Anbieter unterliegt der Mehrwertsteuer (MwSt.).

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen für den Online-Shop ROSI Teh sind ab Dezember 2016 gültig und wurden im April 2025 aktualisiert und vom Direktor von ROSI Teh d.o.o. akzeptiert.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Einkaufen und Einkaufen!  
Mit freundlichen Grüßen, das Team von ROSI Teh.

